

Miguel Kapicius Caires

19 anos, Mogi das Cruzes - SP.

Contatos: miguelkapicius@gmail.com | + 55 11 93761-3172

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/miguelkapicius/>

Github: <https://github.com/miguelkapicius>

Portifólio: <https://www.miguelk.com>

Graduando em Engenharia de Software pela FIAP. Comprometido com o aperfeiçoamento contínuo, estou empenhado em adquirir novas habilidades para me tornar, a longo prazo, um profissional full-stack versátil e capaz de enfrentar os desafios do mundo da tecnologia.

GRADUAÇÃO

FIAP – Centro Universitário

Engenharia de Software - Noturno (01/2024 - 12/2027).

HABILIDADES

Comunicação, Trabalho em Equipe, Scrum, Kanban, Design Thinking, inglês A2, HTML, CSS, Javascript, TypeScript, React, Node, Tailwind CSS, Java, Spring, SQL, Git, Github

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AMI Especialidades & Ensino (12/2023 - 08/2024)

Auxiliar Administrativo

Atividades: No meu dia a dia como auxiliar administrativo, fui responsável por garantir a organização e eficiência da clínica. Minhas principais atividades incluíam:

- Atendimento ao paciente: Recepcionar, orientar sobre procedimentos, agendar consultas e esclarecer dúvidas via telefone, WhatsApp e presencialmente.
- Gestão de documentos: Organizar prontuários eletrônicos, atualizar cadastros, emitir relatórios e notas fiscais.
- Controle financeiro: Emissão de cobranças, conciliação de pagamentos e apoio na gestão de contas a pagar/receber.
- Suporte operacional: Preparar materiais para consultas, gerenciar estoque de insumos odontológicos e coordenar a manutenção de equipamentos.

Neobpo (12/2023 - 03/2024)

Operador de Telemarketing

Atividades: Atuei como ponto central de contato para clientes de cartões de loja, garantindo um atendimento eficiente e humanizado. Minhas responsabilidades diárias incluíam:

- Atendimento ao cliente: Resolução de dúvidas sobre faturas, limites de crédito, pontos de benefícios, pagamentos e bloqueios de cartões.
- Gestão de solicitações: Processamento de solicitações como emissão de 2ª via, alteração de dados cadastrais e negociação de débitos.
- Suporte técnico: Orientação sobre uso de aplicativos, portais online e benefícios vinculados ao cartão.

- Conformidade e segurança: Verificação de identidade do titular e aplicação de protocolos de segurança para evitar fraudes.

CURSOS COMPLEMENTARES

- Nest.js: Persistindo dados com TypeORM e PostgreSQL (ALURA – 10/2024)
- Nest.js: criando uma API Restful (ALURA – 10/2024)
- Typescript: construção de uma API com tipagem segura (ALURA – 10/2024)
- Formação Gerencie aplicações React com Typescript (ALURA – 09/2024)
- React: gerenciando estado com Recoil (ALURA - 09/2024)
- React: integrando seu projeto React com APIs (ALURA – 09/2024)
- React: testando os seus componentes (ALURA - 09/2024)
- Formação Explore React com JavaScript (ALURA - 08/2024)
- Formação React: desenvolva aplicações web usando JSX e Hooks (ALURA - 08/2024)
- React: gerencie estados globalmente com Context API (ALURA – 08/2024)
- React: praticando React com Js (ALURA – 08/2024)
- React: como os componentes funcionam (ALURA – 06/2024)
- React: desenvolvendo em React Router com JavaScript (ALURA – 06/2024)
- React: estilize componentes com Styled Components e manipule arquivos estáticos (ALURA – 06/2024)
- Formação Aprenda a programar em Java com Orientação a Objetos (ALURA – 05/2024)
- React: desenvolvendo com JavaScript (ALURA – 05/2024)
- Formação Aprenda a programar em Python com Orientação a Objetos (ALURA – 03/2024)
- Design Thinking – Process (FIAP - 03/2024)
- Gestão de Infraestrutura de TI (FIAP – 03/2024)
- User Experience (FIAP - 02/2024)
- Formação Social e Sustentabilidade (FIAP - 02/2024)
- Formação A partir do zero: HTML e CSS para projetos web (ALURA - 02/2024)
- Microsoft Excel 2016 (Fundação Bradesco – 05/2022)

DESTAQUES ACADÊMICOS

Bolsa Mérito Acadêmico – FIAP (1/2024)

Concedida por excelência acadêmica, com base no desempenho e notas durante o primeiro semestre do curso de Engenharia de Software (média ponderada 9.48).

Bolsa Mérito Acadêmico – FIAP (2/2024)

Concedida por excelência acadêmica, com base no desempenho e notas durante o segundo semestre do curso de Engenharia de Software (média ponderada 9.50).

PROJETOS

E-Pit - 2024 (React, Tailwind, Express, Node)

Durante o Challenge 2024 da FIAP, em parceria com a Tech Mahindra, desenvolvemos o E-Pit, uma plataforma completa com estatísticas em tempo real da competição, permitindo que os usuários

acompanhassem o desempenho dos pilotos e equipes, chat da comunidade, onde os fãs podiam discutir corridas, estratégias e compartilhar insights e um jogo fantasy, onde cada usuário podia escalar dois pilotos para sua equipe e competir com amigos e fãs da Fórmula E. Nosso objetivo foi criar um ambiente interativo que agregasse dados, comunidade e gamificação em um só lugar.

IDIOMAS

Inglês - Básico